VOL 26 NO 7 13 AVRIL 2016 encommun.stm.info

en commun

JUSTIN TRUDEAU À YOUVILLE

Le 6 avril, le premier ministre du Canada, Justin Trudeau, a visité nos installations du Plateau Youville dans le cadre d'une conférence de presse à laquelle étaient conviés les médias. Il y a annoncé un investissement de 775 millions de dollars pour les trois prochaines années pour la réfection et l'entretien des infrastructures de transport en commun dans la grande région de Montréal. Rendez-vous sur l'*En Commun* web pour tous les détails de l'annonce.

Le premier ministre a d'abord visité un train AZUR en compagnie de Philippe Schnobb, président du conseil d'administration, et de Carl Arseneault, directeur – EMR. « Il était très amical, indique ce dernier. Il s'est montré particulièrement intéressé par les différents aspects technologiques du train. Il a entre autres posé des questions au sujet de l'augmentation de la capacité d'un train avec intercirculations, des pneus et de leur durabilité… c'était des questions tout de même assez pointues. »

Justin Trudeau a aussi profité de sa visite à Youville pour serrer la main de nombreux employés qui étaient présents sur place. Il s'est laissé prendre en photo et a échangé quelques mots avec plusieurs d'entre eux.

Nos photos — Accolades et « selfies », le premier ministre du Canada fraternise avec les employés et découvre nos réalisations en compagnie de Philippe Schnobb et de Carl Arsenault, entre autres.

UN COLLÈGUE EN OR

Clément Larocque est chef d'équipe et préposé à l'entretien au métro. Il se spécialise entre autres dans le relampage et le travail en hauteur. Si nous l'avons rencontré, ce n'est pas pour qu'il nous parle de ses prouesses sportives ou artistiques, mais bien parce que c'est un collègue dévoué et amical comme il s'en fait peu.

Dès qu'on se met à discuter avec lui, on constate à quel point Clément a son travail à cœur, et sa contremaître Josée Hébert n'a que des éloges pour lui. « Il a un véritable code d'honneur, dit-elle. Il n'a jamais manqué une journée de travail depuis son embauche en 2002, il pense sans cesse aux autres, aux clients comme à ses collègues, il s'applique dans tout ce qu'il fait pour que ce soit propre et sécuritaire, et il n'hésite pas à transmettre son expérience et ses valeurs. »

C'est avec beaucoup de modestie que Clément discute de ce qui le fait grandir à la STM. « Je suis d'une autre génération et j'ai beaucoup de respect pour les plus jeunes : ils en ont beaucoup à assimiler. Ils ont une capacité d'apprendre qui est surprenante et je peux apprendre d'eux aussi. Je ne suis pas parfait, mais si je peux aider, je le fais. Il s'agit parfois de donner un coup de main à un coéquipier ou d'en faire un peu plus pour la clientèle. J'aime ce que je fais. On est ici pour travailler, il y a bien sûr des règles à respecter, mais on peut aussi avoir du plaisir. »

Clément n'hésitera jamais à recycler ou à réparer un truc au lieu de le jeter. Ça aussi, c'est dans sa nature, car c'est la prochaine génération qui en bénéficiera. « Je sais que je suis tannant avec ça des fois, mais je le fais pour les enfants et les petits enfants de mes collègues. On a la responsabilité de la planète qu'on leur lègue. » Il en parle de façon toute naturelle, humblement. Ça tombe bien, car ses valeurs personnelles, ce sont aussi celles de la STM, et on n'en parle jamais trop.

Merci Clément!

FORBES LA STM PARMI LES MEILLEURS

La STM figure dans le palmarès 2016 des 250 meilleurs employeurs canadiens du magazine *Forbes*. Ce palmarès s'appuie sur des sondages réalisés auprès de 8 000 Canadiens travaillant pour des entreprises de 500 employés ou plus dans 25 secteurs d'activité. Les employés ont été contactés de façon confidentielle en ligne, sans l'intervention de l'employeur. Ils devaient dire entre autres s'ils recommanderaient leur entreprise à des personnes en recherche d'emploi.

Les résultats nous ont permis d'accéder au 9e rang dans le secteur des transports et au 201e rang du classement global, devant de grandes entreprises comme CGI, Air Canada et Rona, pour n'en citer que quelques-unes. Cette reconnaissance confirme la fierté des employés de faire bouger Montréal en mettant à contribution leur talent. Et ce n'est qu'un début, puisque ce palmarès canadien est une grande première.

2015 LE RAPPORT ANNUEL

UNE ANNÉE CHARNIÈRE

2015 marque l'adoption d'un virage stratégique qui place l'amélioration de l'expérience client au cœur de nos priorités. Au-delà de la livraison du service planifié, nous visons à offrir des déplacements agréables.

« Le rapport annuel inclut les états financiers, comme l'an dernier, mais également le rapport de développement durable, et ça, c'est une première, explique Luc Tremblay, directeur général. Mieux encore, les artisans du rapport sont allés bien au-delà d'un simple collage pour accomplir un travail d'intégration qui leur a demandé une grande ouverture d'esprit. C'est un bel exemple d'amélioration continue. Le résultat me plaît beaucoup : c'est cohérent, c'est beau et dynamique! Tous les secteurs de la STM ont contribué à la production du rapport annuel. Alors à tous, un grand merci pour ce document de qualité qui s'avère très intéressant à lire. »

LE RAPPORT ANNUEL POUR 2015 EST MAINTENANT DISPONIBLE. RENDEZ-VOUS SUR L'*EN COMMUN* WEB OU L'INTRANET POUR LE CONSULTER.

L'EXPÉRIENCE CLIENT AU PREMIER PLAN — Des réalisations bien concrètes en 2015 ont contribué à améliorer l'expérience de déplacement de nos clients. Parmi celles-ci, neuf nouvelles stations de métro branchées au réseau cellulaire, l'implantation de voies réservées, le lancement d'OPUS en ligne et la mise en service d'ascenseurs à la station Jean-Talon.

PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE — Des indicateurs opérationnels nous donnent le pouls de notre performance. Pour le réseau du métro, c'est la fiabilité, c'est-à-dire le pourcentage de clients qui arrivent à l'heure, qui est l'indice principal. Il se chiffre à 97,7 %, un taux qui surpasse la cible fixée au budget. Du côté du réseau des bus, on surveille le taux de service livré et la ponctualité. En 2015, ces indicateurs se chiffrent respectivement à 99,1 % de service livré et 82,3 % de bus à l'heure, des résultats légèrement en-deçà des cibles fixées.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE FAIT BONNE FIGURE — Parmi les réalisations de 2015, nous sommes particulièrement fiers d'avoir obtenu la certification Or de LEED pour le Centre de transport Stinson, une première au Québec pour ce type de bâtiment. De plus, nos initiatives en matière de développement durable ont été reconnues par sept prix et reconnaissances, dont celles de Durabilys et de la revue *Corporate Knights* (à lire dans ce numéro de l'*En Commun*).

PERSPECTIVES 2016 — L'année 2016 a débuté en force avec la mise en service d'un premier train AZUR, qui est 8 % plus spacieux. L'implantation graduelle d'iBUS durant l'année viendra elle aussi bonifier l'expérience client. Les indicateurs opérationnels reflètent également un excellent début d'année, le meilleur depuis cinq ans.

EXTRA

UN RAPPEL PERSONNALISÉ

Depuis la fin du mois de février, dans le cadre du projet EXTRA, des clients du Transport adapté participent à un projet pilote visant à tester l'efficacité et l'appréciation d'un système de rappel automatique de réservations des déplacements.

Ils sont près d'une centaine de clients francophones et anglophones à recevoir un rappel de leurs déplacements par courriel, par messagerie texte et par message téléphonique. L'avis est envoyé la veille de la réservation en début de soirée. L'objectif de cette initiative est bien sûr d'améliorer la communication avec la clientèle, mais aussi de faire en sorte que les clients annulent leurs réservations le plus tôt possible pour éviter de planifier le déplacement d'un véhicule non requis. La collaboration des participants est essentielle à la réussite du projet pilote, puisque ceux-ci sont invités à donner leurs commentaires sur une base régulière. La réception est très positive. Bon nombre d'entre eux disent avoir hâte que ce service soit implanté.

Tout dépendant de l'évolution du projet, le système de rappel automatique des déplacements sera étendu à l'ensemble des clients du TA quelque part entre l'automne 2016 et le début de 2017. Voyez dans l'*En Commun* web un exemple des messages envoyés.

Ci-dessous : Sophie Larocque, commis divisionnaire au Transport adapté, invite les clients à participer au projet pilote et recueille leurs commentaires.

ENFIN ARRIVÉ! PREMIER BUS HYBRIDE À MONT-ROYAL

Il a fait discrètement son entrée au CT Mont-Royal le 30 mars à 20 heures, tout droit sorti de l'usine Nova Bus.

Le centre de transport, habitué ces dernières années à recevoir des bus en fin de vie, a reçu un tout nouveau bus, et pas n'importe lequel : un APS-7 à propulsion hybride BAE (British Aerospace Engineering).

Pour le mécano Bruno Slobodian, ce bus présente de belles innovations par rapport aux bus hybrides acquis en 2008. « C'est certain que la fiabilité va s'améliorer, avec un moteur électrique de propulsion alimenté par une génératrice. Il est monté sur le même principe qu'un train. »

En faisant le tour du véhicule, Bruno mentionne aussi les essuie-glaces qui font le double du volume des essuie-glaces actuels.

À l'intérieur, il nous fait remarquer l'éclairage fluorescent à DEL, non seulement plus lumineux, mais plus résistant, de même que le gain d'espace créé par la relocalisation d'équipements SAEIV à l'arrière du poste de chauffeur. Autant de petits détails qui n'ont pas échappé à Bruno, qui apprécie le nouveau véhicule tant pour le côté mécanique que pour les améliorations apportées au design et au confort.

Stéphane Gauthier, coach moteur, est très enthousiaste de l'arrivée du bus hybride. « On est maintenant à la fine pointe des normes environnementales. C'est un aspect important dans un quartier comme le Plateau, où la circulation se fait à basse vitesse. » Stéphane s'y connaît en mécanique, puisqu'il offre son expertise technique aux différents centres de transport, travaillant en étroite collaboration avec l'Ingénierie pour trouver des solutions aux problèmes de moteur.

L'atelier mécanique n'est pas très achalandé en ce matin pluvieux, puisqu'une bonne partie de l'équipe suit une formation sur le programme de cadenassage, rendue obligatoire en raison de la haute tension nécessaire au système hybride.

Comme le nouveau bus est plus élevé que les autobus actuels en raison d'équipements sur le toit, le centre procède à des réaménagements importants de plomberie et d'électricité afin de libérer de la hauteur libre. Les vérins pourront ainsi s'élever au maximum pour permettre aux employés d'intervenir de façon sécuritaire et ergonomique.

L'arrivée de ce nouveau bus, coïncidant avec le 90e anniversaire du centre, semble donner un regain de pep aux employés. Mont-Royal, qui a connu la génération des bus 16-000, passe maintenant à celle des 36-000. Un bond spectaculaire pour ce centre qui prend maintenant les devants avec la technologie hybride. Au total, 27 bus hybrides seront livrés en 2016. **Plus de photos dans l'*En Commun* web!**

N'OUBLIEZ PAS DE VOUS INSCRIRE AUX PORTES OUVERTES DU CENTRE DE TRANSPORT STINSON ET AU DÉFI RONDE DE SÉCURITÉ. INVITEZ VOTRE FAMILLE!

Tous les détails sur l'intranet, l'*En Commun* web ou à l'adresse bit.ly/portes_ouvertes_stinson.

PORTES OUVERTES STINSON

L'ÉGALITÉ EN EMPLOI BRILLE À LA STM

Dans un rapport publié le 24 mars, la Commission des droits de la personne et de la jeunesse du Québec (CDPJQ) a salué les efforts de la STM visant à assurer une meilleure représentativité de la diversité au sein de ses effectifs.

Selon Jacques Frémont, président de la Commission, la STM est « un modèle remarquable qui a fait ses preuves ». En effet, pour la période qui s'est terminée en 2013, nous avons réussi à doubler le nombre de femmes au sein de nos effectifs, à augmenter de 11 % le nombre d'employés membres des minorités visibles et à atteindre nos objectifs de représentation pour les Autochtones.

La Société est reconnue comme une pionnière dans le domaine puisqu'elle adoptait, dès 1987, un plan volontaire d'accès à l'égalité. « Le mérite revient d'abord à Louise Roy, la PDG de l'époque, rappelle Chantal Lamoureux, chef de division – Diversité et développement organisationnel. Les résultats que nous connaissons aujourd'hui ne s'atteignent pas du jour au lendemain, mais tous les dirigeants qui ont suivi en ont fait une priorité, et ça, c'est exceptionnel. À la STM, on fait de la diversité une priorité d'entreprise parce que l'on croit que notre équipe doit refléter la diversité de notre clientèle. »

Nathalie Clément, chef de division – Dotation et PMO, renchérit. « L'égalité en emploi est parfois perçue — à tort — comme du favoritisme ou de la nomination préférentielle. Or, ce n'est pas le cas. Notre objectif, c'est de créer un bassin de candidats qui est représentatif de la population qu'on dessert en créant des partenariats, en faisant des conférences et en visitant des écoles et des organismes. Cela permet d'attirer des candidats au profil riche et diversifié, qui sont ensuite sélectionnés via un processus de sélection exempt de discrimination. En effet, l'ouverture et l'inclusion sont au cœur de nos pratiques et cette reconnaissance de la Commission permet de constater que la STM récolte ce qu'elle sème depuis déjà plusieurs années. ».

Chantal et Nathalie s'entendent pour dire que le travail ne sera jamais terminé. « Il faut continuer d'améliorer l'accès à l'égalité tout au long du parcours d'emploi, comme par exemple pour la formation et les promotions. Nous avons tous un rôle à jouer en restant ouverts, en évitant de créer des silos et en apprenant à connaître et à accueillir les autres. La diversité est une richesse qui nous permet de travailler chaque jour à améliorer l'expérience client. »

DD

NOS EFFORTS ENCORE UNE FOIS RECONNUS

Le développement durable est au cœur des priorités de la STM, et ce ne sont pas des paroles en l'air. Les retombées et les bénéfices de nos diverses initiatives en matière de DD sont réels et deux organismes distincts l'ont souligné ces dernières semaines. D'une part, nous nous sommes mérités deux prix d'excellence Durabilys et, d'autre part, nous nous sommes classés parmi les entreprises canadiennes de taille moyenne les plus responsables selon la revue spécialisée *Corporate Knights*.

Prix Durabilys

Le Gala des prix d'excellence Durabilys est organisé par le Conseil du bâtiment durable du Québec. Lors de l'événement de remise de prix, qui avait lieu le 23 mars, la STM s'est notamment distinguée dans la catégorie *Responsabilité sociale des entreprises et organismes*.

Si la candidature de la STM a séduit les membres du jury, c'est parce que notre engagement se concrétise de diverses façons :

- le Centre de transport Stinson a reçu une certification Or de LEED en août 2015;
- notre démarche d'approvisionnement responsable a permis de faire passer la valeur des contrats intégrant des critères de développement durable de 42 % en 2011 à 74 % en 2015;
- les nouvelles voitures AZUR répondent à des exigences d'éco-conception, dont un taux minimal de recyclabilité de 92 %;
- le Pôle de service en itinérance offre des ressources aux personnes en situation d'itinérance dans le métro.

De plus, lors de ce même gala, le toit vert du CT Stinson, qui occupe une superficie équivalente à un terrain de football et demi, a permis à la STM de repartir fièrement avec le Prix toitures végétalisées Durabilys 2016, dans la catégorie *Industrielle/commerciale*.

Corporate Knights

C'est la deuxième année consécutive que la STM se classe parmi les dix meilleures entreprises canadiennes pour ses résultats en termes de développement durable selon le palmarès de *Corporate Knights*, une publication spécialisée en la matière. C'est une distinction dont nous pouvons être fiers, car en nous rangeant ainsi au septième rang au pays, nous pouvons nous vanter aussi d'être deuxième au Québec et deuxième au sein de l'industrie du transport canadienne, toutes catégories confondues.

Pour établir son classement, *Corporate Knights* s'appuie sur une douzaine d'indicateurs liés au développement durable et à la responsabilité sociale pour des entreprises dont les revenus se chiffrent à moins de deux milliards de dollars.

Le succès de notre démarche repose sur la mobilisation commune de tous les employés. Ces prix soulignent l'importance de miser sur le développement durable. C'est une belle motivation pour poursuivre nos actions!

Notre photo — Marc-André Carignan, animateur du Gala Durabilys, Michel Beaumont, chef de division - Ingénierie Infrastructures, Céline Desmarteau, directrice principale - Planification stratégique et innovations, Luc Tremblay, directeur général, André Porlier, gestionnaire corporatif en Développement Durable, et Linda Lebrun, trésorière et directrice exécutive, Planification, finances et contrôle.

LIRE VOUS TRANSPORTE.COM

LA LISTE STM
QUE LISEZ-VOUS?

Dans notre dernière édition, nous vous demandions de nous faire part de vos suggestions de lecture en transport collectif. **Bravo à Frédéric Boulet**, technicien à la Planification de maintenance, qui a remporté le tirage au sort des billets pour un concert de l'OSM avec sa suggestion *L'Extraordinaire voyage du fakir qui était resté coincé dans une armoire Ikea*, de Romain Puértolas. Voici quelques-unes des suggestions reçues. **Pour l'intégralité de la liste, visitez l'*En Commun* web**.

Jessica Aumont, changeure — « Je suggère *Chère Laurette*, de Michel David. On apprend à découvrir un quartier de Montréal tout en faisant la connaissance de Laurette et son environnement. »

Denis Fiset, technicien, Ingénierie mécanique/électrique — « Ma suggestion de lecture d'un auteur québécois est *La Petite et le vieux*, de Marie-Renée Lavoie. Bonne lecture! »

Claire Palardy, contrôleure, communication/stations — « J'ai eu un coup de cœur récemment pour tous les ouvrages de Aki Shimazaki. L'auteure, née au Japon, est Montréalaise d'adoption depuis 1991. Elle a commencé à écrire en français dès son arrivée au Québec. Tous ses livres sont de petits bijoux! Entre autres, *Tsubaki*, *Hamaguri*, *Tsubame*, *Hotaru*, *Mitsuba*, et tous les autres. »

Magalie Paré, conseillère corporative, Communications internes — « La lecture qui m'a le plus touchée en transport collectif, c'est *L'Écume des jours*, de Boris Vian. Je me rappelle encore du trajet où j'ai terminé la lecture de ce roman. Je pleurais tellement dans l'autobus que les autres passagers étaient gênés! » Cette lecture a également été recommandée par Kloé Marchand, conseillère – Communications et réseaux sociaux.

Alain Petit, conseiller, Communications internes — « Mon choix est *Les Maisons*, de Fanny Britt. Ça raconte l'histoire d'une femme qui rencontre un ex avec qui elle a toujours rêvé de faire sa vie. Cèdera-t-elle à l'appel de son amour de jeunesse ou pas? » Cette lecture a aussi été recommandée par Julie Cohen-Bacrie, ingénieure – TRCP Réseautique.

À VOIR À LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Le temps tristounet d'avril vous donne envie de changer de ville? Partez à la découverte de dix des plus fascinantes bibliothèques du monde lors de l'exposition *La bibliothèque, la nuit*, conçue en partenariat avec la compagnie de création Ex Machina et son metteur en scène, l'artiste multidisciplinaire Robert Lepage, d'après une idée originale de BAnQ.

À son entrée dans l'exposition, le visiteur se trouve au milieu d'une reconstitution de la bibliothèque de l'écrivain Alberto Manguel. Il passe ensuite dans une forêt, cœur de l'expérience scénographique, qui offre un contraste avec l'ordre et la rigueur propres aux lieux de savoir. « Si, écrit Alberto Manguel, le matin, la bibliothèque suggère un reflet de l'ordre sévère et raisonnable délibéré du monde, la bibliothèque, la nuit, semble se réjouir de son désordre fondamental et joyeux. »

Au moyen d'un casque exploitant une technologie d'immersion vidéo 360°, le visiteur est alors transporté de la Bibliothèque nationale et universitaire de Sarajevo, rejaillie de ses cendres, à la Megabiblioteca moderniste José Vasconcelos de Mexico, dans celle de la légendaire cité d'Alexandrie, puis jusqu'au fond des mers à bord du Nautilus du capitaine Nemo. En tout, dix lieux mythiques, réels ou imaginaires, divulgueront leurs secrets au cours de ce voyage auquel BAnQ vous convie.

Le coût d'entrée est de **5$ pour les abonnés** de la Grande bibliothèque et de **10$ pour les non-abonnés**. L'événement se termine le 28 août.

RENDEZ-VOUS AVEC LE MONTRÉAL DU FUTUR

Passionné d'urbanisme? **Du 20 au 25 avril**, l'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles du Québec, BOMA QUÉBEC, présente l'exposition architecturale *Le Montréal du futur* dans la grande place du Complexe Desjardins.

Il s'agit d'un événement présentant des projets immobiliers commerciaux, résidentiels et institutionnels qui pourraient changer le visage du Grand Montréal — s'ils se concrétisent au cours des prochaines années.

Cette activité biennale présentera des maquettes et dessins provenant des divers promoteurs et organismes, incluant une section spéciale sur les projets du 375e anniversaire de Montréal. La STM sera représentée visuellement à l'intérieur du kiosque de la Ville de Montréal, avec le projet iBUS et le réseau mobile. **Entrée gratuite!**

LE BYE-BYE
de Nelson Roussel

Notre nouveau retraité est entré à la STM comme chauffeur en 1981. Après 28 ans derrière le volant, il a décidé de devenir changeur, métier qu'il a exercé pendant 7 ans.

« Conduire des bus, c'est super le fun, confie Nelson, mais c'est stressant aussi. J'ai beaucoup aimé le travail de changeur et, en général, ma carrière à la STM. En 35 ans, j'ai fait certaines prises de conscience que j'aimerais partager avec les plus jeunes : quand on a des altercations avec les clients – et c'est inévitable dans un emploi de service à la clientèle, c'est vraiment important de ne pas entrer dans un jeu d'escalade. La personne peut t'insulter car c'est toi qui es devant elle, mais il ne faut pas le prendre personnel : elle est avant tout fâchée d'une situation. Il faut se regarder aller et voir ce qui est en notre contrôle pour vivre de meilleures interactions avec les clients. »

Nelson envisage la retraite avec cette même sagesse. « La retraite, c'est superbe. Je lis, je m'occupe de la maison, je fais les courses. Ma douce, qui travaille encore, apprécie beaucoup! L'automne prochain, je songe à prendre des cours de cuisine pour utiliser les épices d'une façon créative et lui préparer de bons petits plats. » Bonne retraite, Nelson!

À GAGNER
Trois certificats VIA Rail de 200 $ chacun!

TIRAGE ALLÔ, LA TERRE?

LE 22 AVRIL, C'EST LE JOUR DE LA TERRE, un événement annuel qui marque l'anniversaire de la création, en 1970, d'un important mouvement environnemental.

Visitez **jourdelaterre.org** pour connaître les façons de le souligner. Si vous êtes chauffeur ce jour-là, pourquoi ne pas indiquer JOUR DE LA TERRE sur votre girouette?

Et n'oubliez pas de participer à notre tirage en écrivant à **activites_employes_retraites@stm.info AVANT LE 5 MAI!**

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Février 2016

ALLARD, France, contrôleuse adjointe (26537)
AUGUSTIN, Antonio, réparateur composante (33432)
BEAUDRY, Michel, dépanneur (17915)
BRETON, Jacqueline, changeure (24444)
COMTOIS, Alain, contremaître (18529)
FOURNIER, Michel, chauffeur (8524)
FUGÈRE, Lise, changeure (23672)
GOSSELIN, Chantal, agente transport adapté (17956)
KLOK, Dollar, coordonnateur de projets (24057)
LANDRY, Richard, surintendant (16533)
LANTAGNE, Daniel, mécanicien de véhicules lourds (16519)
LÉVESQUE, Michel, mécanicien principal d'équipement (17145)
MARIER, André, électronicien station (19628)
PATTIN RENAUD, Lise, préposée à l'entretien (25128)
QUIROUETTE, Guy, chauffeur (35928)
ROUSSEL, Nelson, changeur (22794)
SIMARD, Denis, technicien support (19529)

en commun
VOL 26 NO 7

Le 13 avril 2016

Bulletin interne d'information de la STM

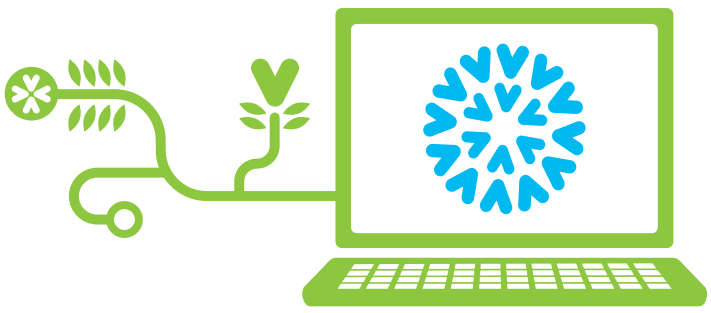
Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Valérie Boisvert
Monique Juteau
Magalie Paré
Julien Perron-Gagné
Magalie Paré

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun *est réalisé par la direction Expérience client et activités clientèles. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*



Prolonger la vie de son ordi

TRUCS FACILES

Alors que le printemps s'amène, et avec lui l'envie de repartir à neuf, pensez-y à deux fois avant de changer vos tablettes et ordinateurs! Les déchets technos (électroniques) envahissent la planète. Leur disposition est réglementée, puisqu'ils contiennent des métaux lourds et que leur fabrication est extrêmement polluante. Diminuer nos impacts environnementaux tout en répondant à nos besoins technologiques, c'est possible et c'est économique. Des trucs et astuces techniques simples et efficaces vous seront présentés par Insertech Angus, partenaire de la STM pour le recyclage de son parc informatique.

L'activité aura lieu le **mercredi 27 avril, de 18 h à 19 h**, au 1875 avenue Morgan, 2e étage. Inscription obligatoire au **514 253-5777**. Par courriel : **conseillermo@ecomhm.com**.

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Février 2016

Retraités décédés

BEAUREGARD, Georges, outilleur (1245), 86 ans
BENOIT, Aimé, inspecteur (5040), 84 ans
BOUCHARD, Joseph, opérateur (5278), 93 ans
CHARBONNEAU, Claude, commis documentation (15240), 59 ans
LÉONARD, Jean-Paul, chauffeur (4992), 95 ans
MARTEL, André, opérateur (8243), 62 ans
MORIN, Jean-Paul, réparateur de châssis (2552), 87 ans
OUIMET, Lawrence, chauffeur (30069), 89 ans
PIGNOLI, Remo, peintre (20361), 76 ans